



Agencija za elektroničke medije
Agency for Electronic Media

**VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE
AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE**

GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2014. godinu

SADRŽAJ

1. UVOD

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. PODZAKONSKI AKTI
2. KOREGULACIJA I SAMOREGULACIJA
3. PROGRAMI NAKLADNIKA
 - a) Programske osnove
 - b) Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija
4. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA
5. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA
6. DOPUŠTENJA
7. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE
8. JAVNOST VLASNIŠTVA
9. MEDIJSKA PISMENOST
10. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA I ORGANIZACIJA SAVJETOVANJA
11. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE

AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. URED RAVNATELJICE AEM-a
2. TAJNIŠTVO I PRAVNA SLUŽBA
3. ODJEL ZA NADZOR I PRAĆENJE PROGRAMSKIH SADRŽAJA
4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE
5. ODJEL ZA MEĐUNARODNU SURADNJU

UVOD

Ovaj program rada za 2014. godinu obuhvaća već izvršene obveze i zadaće te one koji će se tek izvršiti do kraja 2014. godine. Osnovni razlog kasnijeg usvajanja Programa rada leži u činjenici da je nova predsjednica Vijeća imenovana u veljači 2014. godine, a u lipnju 2014. Hrvatski je Sabor imenovao dva člana Vijeća temeljem postupka javnog poziva.

Osnovne zadaće Vijeća za elektroničke medije kao samostalnog regulatornog tijela propisane su Zakonom o elektroničkim medijima („Narodne novine“ broj 153/09, 84/11, 94/13 i 136/13 – u daljnjem tekstu ZEM) i Zakonom o Hrvatskoj radioteleviziji („Narodne novine“ broj 137/10 i 76/12), a između ostaloga obuhvaćaju i: provođenje postupka davanja koncesije, donošenje odluka o oduzimanju koncesija i dopuštenja, provođenje postupka davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja audio i/ili audiovizualnih medijskih usluga na zahtjev te za satelitski, internetski, kabelski i drugi oblik prijenosa audiovizualnog i/ili radijskog programa, izricanje opomena u slučaju nepoštivanja odredaba Zakona i podzakonskih akata i/ili podnošenje optužnih prijedloga, donošenje propisa, osiguravanje nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama utvrđenim zakonom, osiguravanje nadzora namjenskog korištenja sredstava, razmatranje pritužbi građana na postupanje pružatelja medijskih usluga u provedbi zakona.

U svom radu VEM će davati doprinos razvitku društva zaštitom pluralizma elektroničkih medija i raznovrsnosti sadržaja osiguravanjem jednakih uvjeta za tržišnu utakmicu svim pružateljima medijskih usluga, te poticanjem proizvodnje i objavljivanja sadržaja od javne vrijednosti na način da bude dostupan što većem broju korisnika u RH.

U svrhu osiguravanja transparentnosti rada VEM-a i AEM-a nastaviti će se objavljivati odluke i mišljenja VEM-a na internetskoj stranici AEM-a.

Prema Statutu AEM-a, ravnatelj Agencije predlaže Vijeću Godišnji program rada Agencije.

Program rada za 2014. godinu sastoji se od dva poglavlja:

- Program rada Vijeća za elektroničke medije
- Program rada Agencije za elektroničke medije

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. PODZAKONSKI AKTI

U prvom kvartalu 2014. godine VEM je pokrenuo postupak izmjena podzakonskih akata – Pravilnika o minimalnim uvjetima za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga te vođenju očevidnika kao i Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o upisniku pružatelja medijskih usluga, elektroničkih publikacija i neprofitnih proizvođača audiovizualnog i/ili radijskog programa.

Nadalje, u 2014. godini, potrebno je pokrenuti i postupak izrade:

- Pravilnika o ustupanju neiskorištenih isključivih prava HRT-a,
- te postupke izmjena i dopuna podzakonskih akata:
- Pravilnik o zaštiti maloljetnika,
 - Pravilnik o vlastitoj proizvodnji.

Također će se provesti procjena učinkovitosti te razmotriti eventualne izmjene i dopune Pravilnika o Fondu za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija.

Razvoj tehnologije i konvergencija predstavljaju nove izazove u području regulacije elektroničkih medija, te je stoga potreban kontinuiran rad na usklađivanju podzakonskih akata u cilju efikasnijeg regulatornog pristupa u dinamičnoj industriji elektroničkih medija.

Obveza Vijeća u 2014. godini je izrada i usvajanje novog Poslovnika o radu Vijeća.

2. KOREGULACIJA I SAMOREGULACIJA

U cilju poticanja samoregulacije i koregulacije u 2014. godini osobita pažnja biti će posvećena područjima:

- ponašanju u pogledu dječjih programa koji sadržavaju ili su popraćeni neprimjerenom audiovizualnom komercijalnom komunikacijom u vezi s hranom i pićima koji sadrže hranjive tvari i sastojke s prehrambenim ili fiziološkim učinkom, a posebno onih kao što su masnoća, transmasne kiseline, sol/natrij i šećeri, čija se pretjerana uporaba u općoj prehrani ne preporučuje,
- pristupu događajima od značajnog interesa za javnost koji se ne prenose na osnovu isključivih prava (pravo na kratku informaciju),
- načinu označavanja sponzoriranih programa.

3. PROGRAMI NAKLADNIKA

a) Programske osnove

Posebna pažnja bit će posvećena ponuđenim programskim sadržajima. Zadaća je VEM-a poticati jačanje pluralizma medija, proizvodnju i objavljivanje audiovizualnih i radijskih programa nakladnika televizije i/ili radija koji su od javnog interesa s ciljem

kontinuiranog razvoja elektroničkih medija i osiguravanja jednakih uvjeta za sve pružatelje medijskih usluga.

Redovita aktivnost bit će i analiza zahtjeva za promjene ili dopune programskih osnova sukladno odredbama ZEM-a.

U trećem kvartalu 2014. pokrenut je postupak izrade Preporuka za promjenu programske osnove.

VEM će posebnu pažnju pridati povezivanju nakladnika u programske mreže te će pojačati nadzor nad programom programskih mreža.

b) Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija

Kao i tijekom proteklih godina VEM je nastavio seminarima i radionicama, koji su se održali u Osijeku, Zagrebu i Splitu, informirati i educirati korisnike Fonda o načinu prijave na javni natječaj. U Zagrebu je, također po prvi puta, održana radionica za izradu prijave na javni natječaj za neprofitne pružatelje medijskih usluga, elektroničkih publikacija i neprofitnih proizvođača audiovizualnog i/ili radijskog programa.

U prvom kvartalu 2014. godine pažnja je bila posvećena izradi natječajne dokumentacije za raspodjelu sredstava Fonda i pri tome su izrađeni dodatni kriteriji za ocjenjivanje predloženih programa/sadržaja.

U prvom kvartalu 2014. godine osobita pažnja bila je posvećena pravdanju sredstava Fonda dodijeljenih u prethodnoj godini, budući da je obveza nakladnika bila dostaviti pravdanje sredstava do kraja veljače.

U istom je kvartalu obavljena evaluacija ponuda pristiglih na Javni natječaj za raspodjelu sredstava Fonda 01/14 i 02/14 te su donijete odluke po predmetnim natječajima.

Otvoren je postupak evaluacije ponuda pristiglih na Javni natječaj za raspodjelu sredstava Fonda 03/14 te će se odluka donijeti do kraja srpnja 2014. godine.

Raspisani Javni natječaj broj 04/14 za nakladnike televizije – potpore velike vrijednosti raspisan je u lipnju te će se odluka donijeti do kraja rujna 2014. godine.

U 2014. izradit će se Prijedlog Programa za dodjelu sredstava Fonda za državne potpore te će se isti uputiti na usvajanje nadležnim tijelima.

Tijekom trećeg kvartala očekuje se raspisivanje Javnog natječaja za raspodjelu sredstava Fonda neprofitnim pružateljima medijskih usluga i elektroničkih publikacija kao i raspisivanje Javnog natječaja za nakladnike radija i televizije za 2015. godinu.

U 2014. godini VEM će obavljati reviziju pravljanja sredstva Fonda te nadzor nad objavljenim programima kojima su dodijeljena sredstva Fonda. Sukladno ovim podacima provest će se analiza Fonda, a prema prethodno usvojenim kriterijima praćenja učinkovitosti dodijeljenih sredstava.

4. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA

VEM će objaviti natječaj za obavljanje djelatnosti pružanja televizijskih i radijskih medijskih usluga za više koncesijskih područja. U pripremi za svaku obavijest izradit će se studija opravdanosti gdje će se posebno uzeti u obzir javni interes te financijski učinak davanja koncesije na lokalni i državni proračun sukladno Zakonu o koncesijama te ZEM-u.

U 2014. godini će se temeljem obavijesti donijeti odluke o davanju koncesija za područja:

RADIO

- grad Slavonski Brod
- Osječko-baranjska županija
- grad Zagreb
- gradove Rijeka i Opatija

VEM je u svibnju 2014. godine objavio javni poziv za utvrđivanje javnog interesa za obavljanje djelatnosti radija na području grada Zagreb, grada Rijeke, otoka Paga i otoka Hvara. U istom je mjesecu objavljen i javni poziv za utvrđivanje zainteresiranosti pravnih osoba za obavljanje djelatnosti radija na područjima gradova i općina: Belišća, Donjeg Lapca, Dugopolja, Gospića, Gračaca, Klinča Sela, Klisa, Knina, Kraljevice, Krapine, Kutine, Nove Gradiške, Novske, Osijeka, Pakraca, Pirovca, Pule, Runovića, Srba, Sutivana, Umaga, Vrgorca, Zabok – Oroslavlje i Župe Dubrovačke.

Pažnja kod dodjeljivanja novih koncesija usmjerit će se i na traženje mogućnosti za dodjelu koncesija neprofitnim nakladnicima.

5. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA

VEM će usvajanjem ovog Programa rada usvojiti i Godišnji plan nadzora te definirati način i količinu snimanja programa za potrebe nadzora, zadatke analitičara i vrstu analiza programa.

VEM će, u okviru nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama, kontrolirati izvještaje o udjelima europskih djela te udjelima europskih djela neovisnih proizvođača u programima pružatelja medijskih usluga.

Nadzor nad radom Hrvatske radiotelevizije

Vijeće je u prvom dijelu 2014. godine primilo na znanje Metodologiju računovodstvenog razdvajanja javnih i komercijalnih prihoda i rashoda dostavljenu od HRT-a te dalo suglasnost na zahtjeve za utvrđivanje visine mjesečne pristojbe za HRT.

Tijekom 2014. godine Vijeće će obavljati nadzor provedbi odredbi Zakona o HRT-u te Ugovora s Vladom RH što uključuje nadzor nad provedbom programskih obveza koje čine sadržaj javnih usluga HRT-a.

6. DOPUŠTENJA

Vijeće će, po zaprimljenim zahtjevima, provoditi postupak davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga temeljem članaka 19. i 79. ZEM-a.

U prva dva kvartala 2014. godine Vijeće je dalo 5 dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga temeljem članka 79. ZEM-a za ukupno 7 programa.

7. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE

U 2014. godini usvojiti će se Preporuka za upis pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik pružatelja elektroničkih publikacija te će se nastaviti postupak upisa pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik.

8. JAVNOST VLASNIŠTVA

VEM će u trećem kvartalu pristupiti dogradnji informacijskog sustava koji će omogućiti što jednostavnije utvrđivanje eventualnog kršenja odredaba ZEM-a vezano za javnost vlasništva.

9. MEDIJSKA PISMENOST

Krajem trećeg kvartala 2014. godine organizirati će se kampanja kojom će se nastojati osvijestiti roditelje o načinu konzumiranja televizijskih programa i zaštiti maloljetnika od nepoželjnih sadržaja.

Jedna od aktivnosti bit će i organizacija radionica za poticanje medijske pismenosti na temu „Nacionalne manjine u Republici Hrvatskoj“, a koja je propisana ZEM-om za Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija.

VEM će nastaviti suradnju s relevantnim institucijama i organizacijama s ciljem izrade studija i istraživanja medijske slike u RH, a s ciljem prikupljanja podataka koji će doprinijeti daljnjem razvoju medijske pismenosti različitih ciljanih skupina korisnika i šire javnosti.

10. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA I ORGANIZACIJA SAVJETOVANJA

VEM će u 2014. godini organizirati savjetovanja i stručne skupove te provoditi istraživanja u vezi s pojedinim pitanjima iz područja elektroničkih medija.

U drugom kvartalu 2014. godine očekuje se isporuka završnog dokumenta – Društvenog utjecaja Fonda za poticanje pluralizma za razdoblje od 2010. – 2012. godine dok se u trećem kvartalu očekuje započinjanje izrade stručne podloge za analizu radijskog tržišta, analiza stanja tržišta neprofitnih medija, analiza društvenog utjecaja Fonda u 2013. i 2014. godini te izrada istraživanja navika i ponašanja roditelja vezano uz kategorizaciju televizijskog programskog sadržaja, a kao podloge za reviziju Pravilnika o zaštiti maloljetnika.

11. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I PRAVNIH OSOBA

VEM je sukladno članku 33. ZEM-a tijekom prvog i drugog kvartala prikupljao podatke o podnesenim izvješćima o oglašavanju u lokalnim i regionalnim medijima tijela državne uprave i pravnih osoba u pretežitom vlasništvu RH.

AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

Agencija za elektroničke medije (u daljnjem tekstu AEM) za VEM obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove.

Agencija će svoje poslove obavljati kroz djelovanje: Ureda ravnatelja AEM-a, Tajništva i Pravne službe, Odjela za nadzor i praćenje programskih sadržaja, Odjela za gospodarenje i financiranje te Odjela za međunarodnu suradnju.

1. URED RAVNATELJICE AEM-a

U uredu ravnateljice AEM-a i predsjednice VEM-a obavljaju se svakodnevni stručni i administrativni poslovi vezani za ostvarivanje plana i programa Agencije i Vijeća. Stručni poslovi ureda: komunikacija s institucijama, nakladnicima i strankama, organizacija i priprema sastanaka obavljaju se u suradnji s članovima Vijeća te odjelima stručne službe Agencije. U okviru administrativnih zadaća ured prikuplja i sistematizira podatke te komunicira s tijelima državne uprave i pravnim osobama u pretežitom vlasništvu Republike Hrvatske u postupku dostave izvješća vezanih uz oglašavanje ovih tijela i pravnih osoba kod nakladnika regionalne i lokalne razine pokrivanja. Također, u uredu se vodi evidencija iz djelokruga rada Agencije: vođenje priručne i elektroničke arhive i pismohrane za ured te briga o nabavi potrošnog materijala za ured te ostale aktivnosti nužne za tekuće administrativno poslovanje.

2. TAJNIŠTVO I PRAVNA SLUŽBA

U okviru redovnog rada Pravna služba sudjeluje u rješavanju pravnih predmeta i problema, daje stručna mišljenja te predlaže rješenja. Pravna služba u okviru stručnog znanja prati primjene zakonskih propisa i drugih općih propisa, sudjeluje u izradi podzakonskih i općih akata iz nadležnosti VEM-a te sudjeluje na sjednicama Vijeća, a sukladno planu aktivnosti VEM-a.

U okviru obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga televizije i radija utvrđivat će se ispunjavanje formalnih uvjeta propisanih javnim natječajem, izrađivati odluke o davanju koncesija te ugovori o korištenju koncesija. Vodit će se posebne evidencije isteka koncesijskih ugovora.

Sukladno zaključcima VEM-a izrađivat će se stručne podloge po nalogu predsjednika VEM-a u okviru programa za raspodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija. Utvrđivat će se formalni uvjeti ponuda pristiglih na javni natječaj za raspodjelu sredstava Fonda, odluke o dodjeli sredstava Fonda kao i ugovori o korištenju sredstava Fonda sukladno vremenu provođenja javnih natječaja.

Pravna će služba sudjelovati u pripremnim radnjama i provedbi postupaka javne nabave te izradi odluka i ugovora iz područja javne nabave. Također će sudjelovati u postupku donošenja plana javne nabave za 2014. te pratiti dinamiku ispunjavanja tog plana.

Sudjelovati će i u radu povjerenstva za provedbu postupka javne nabave te će po potrebi zastupati AEM u postupcima pred sudovima i drugim državnim tijelima.

Vodit će se potrebne evidencije za svakog radnika (osobni očevidnik radnika), vodit će se briga o urednim i potpunim podacima u sklopu kadrovske evidencije, sudjelovati u provedbi natječajnih postupaka iz područja radnih odnosa, izrađivati ugovore o radu i ostale odluke iz radno-pravnog područja. Nadalje izrađivat će se potrebna izvješća u vezi s kadrovskom problematikom te provoditi postupci na temelju naloga ravnateljice AEM u vezi s radnim obvezama.

Vodit će se briga o arhivskom i registraturnom gradivu i poduzimati potrebne radnje u vezi s postupkom odlaganja, čuvanja i zaštite, obrade, odabiranja i izlučivanja te predaji gradiva, a u skladu sa Zakonom o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva i podzakonskim propisima te će se jačati suradnja s Hrvatskim državnim arhivom. Tijekom 2014. godine izradit će se zbirne evidencije, dokumentacijske zbirke i popis arhivskog gradiva, izraditi evidencije svih klijenata u arhivskom gradivu, usuglasiti popis arhivskog gradiva s nadležnim državnim arhivom i njegovo unošenje u sustav ARHINET-a, te se izlučiti gradivo kojemu je prošao rok čuvanja.

Temeljem Zakona o pravu na pristup informacijama te Zakona o zaštiti podataka svoje poslove obavljat će službenik za informiranje i službenik za zaštitu osobnih podataka.

3. ODJEL ZA NADZOR I PRAĆENJE PROGRAMSKIH SADRŽAJA

Odjel za nadzor i praćenje programskih sadržaja tijekom 2014. godine provodit će svoje redovite aktivnosti koje uključuju:

- redoviti samostalni nadzor i nadzor temeljem pritužbi građana,
- nadzor nad provođenjem programskih obveza temeljem koncesijskih obveza,
- nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda za pluralizam i raznovrsnost medija,
- ostale redovite aktivnosti iz djelokruga nadzora.

U okviru svojih redovitih aktivnosti tijekom 2014. nadzor će biti usredotočen na niz konkretnih i specifičnih ciljeva koje podrazumijevaju iznalaženje konkretnih rješenja.

3.1. REDOVITI NADZOR PROGRAMA

3.1.1. Pritužbe građana

U prvih pet mjeseci 2014. obrađeno je 30 pritužbi građana. Pritužbe građana i različitih institucija, imaju prednost pred ostalim poslovima nadzora. U 2013. godini došlo je do daljnjeg porasta broja pritužbi građana koji je kontinuirano primjetan od 2010. godine. Naime, 2010. primljeno je 30 pritužbi građana, u 2011. njih 87, u 2012. 145 pritužbi. U 2013. primljeno je 155 pritužbi, što je za oko 7 posto više u odnosu na prethodnu 2013. godinu. Nakon što je u razdoblju od 2010. do 2012. došlo do gotovo peterostrukog povećanja broja pritužbi od strane građana i različitih institucija.

Realizacija: kontinuirana tijekom cijele godine.

3.1.2. Samostalni nadzor

U prvih pet mjeseci pregledano je 550 emisija i oko 400 sati programa temeljem samostalnog nadzora. Ove aktivnosti u izravnoj su ovisnosti o procesu pravljenja sredstava Fonda, koje su u prvom kvartalu 2014. zauzele većinu vremena u poslovnim procesima.

Redoviti nadzor programa podrazumijeva nadzor nad radom javnih, komercijalnih i neprofitnih radijskih i televizijskih nakladnika te pružatelja elektroničkih publikacija, koji su upisani u Knjigu pružatelja elektroničkih publikacija. Riječ je o nadzoru koji se obavlja samostalno, temeljem tjednih planova koji se utvrđuju u Odjelu, odnosno nadzoru koji se provodi temeljem pritužbi građana i/ili institucija građana.

U 2014. godini povećat će se nadzor nad televizijskim kanalima s razinom koncesije nižom od nacionalne, što omogućuju nove tehničke predispozicije za navedeno – novi hardversko-softverski sustav za snimanje 12 regionalnih i lokalnih televizijskih kanala.

Redoviti nadzor programa u 2014. primarno će biti usredotočen na provođenje odredbi Zakona o elektroničkim medijima i podzakonskih akata, a koje se odnose na zaštitu maloljetnika, te na druga važna područja koja su zakonski regulirana: otkrivanje slučajeva prikrivenog oglašavanja, sponzoriranja informativnih programa, broj prekida informativnih i dječjih programa oglašavanjem, kao i količine oglašavanja.

Realizacija: kontinuirana tijekom cijele godine.

3.1.3. Alati analiza

U 2014. godini koristit će se i usluga agencije za istraživanje gledanosti (AGB Nielsen) u praćenju pojedinih odredbi zakonskih propisa, koji podrazumijevaju kvantitativne parametre:

- količina oglašavanja,
- zastupljenost pojedinih kategorija audiovizualne komercijalne komunikacije,
- broj prekida filmova oglašavanjem i/ili teletrgovinom,
- broj prekida informativnog programa oglašavanjem i/ili teletrgovinom,
- broj prekida programa za djecu oglašavanjem i/ili teletrgovinom,
- količina vlastite proizvodnje.

Realizacija: II. i III kvartal 2014.

3.1.4. Nadzor realizacije emisija Fonda za pluralizam medija 2014. (pravdanje fonda)

Nadzor realizacije emisija Fonda 2014. provodit će se na sljedeće načine:

1. Provjerom izvješća nakladnika putem internetske aplikacije za pravdanje fonda.
2. Nadzorom snimki programa – od svih nakladnika kojima budu dodijeljena sredstva fonda, dvaput tijekom godine, a obvezno po jednom u prvoj i drugoj polovici 2014., zatražit će se snimke tjednog programa.
3. Samostalnim snimanjem programa radijskih i televizijskih nakladnika povremeno tijekom godine kroz redovite poslove nadzora – kontinuirano tijekom cijele godine.
4. Obveznim snimanjem i provjerom tjednog programa svih televizijskih nakladnika i radijskih nakladnika na uzorku od jedne trećine, u razdoblju od 1. listopada do 31. prosinca 2014.

Očekivano razdoblje realizacije: II. i III. kvartal 2014.

3.1.5. Nadzor provedbe programskih obveza HRT-a

Programski nadzor televizijskih i radijskih kanala HRT-a provodit će se kombinacijom vanjskih i vlastitih analiza.

3.1.5.1. Vanjske analize

Od Agencije za istraživanje gledanosti naručit će se 8 analiza televizijskih kanala HRT 1 i HRT 2.

Ovim bi se podacima analizirala postotna zastupljenost (udjeli) pojedinih programskih vrsta u vremenu emitiranja, na kanalima HRT 1 i HRT 2, a sukladno programskim vrstama koje su definirane člankom 17. *Ugovora između Hrvatske radiotelevizije i Vlade Republike Hrvatske za razdoblje od 1. siječnja 2013. do 31. prosinca 2017.*

3.1.5.2. Vlastite analize

Provest će se dodatni samostalan programski nadzor HRT-a:

- po jedan tjedan analize televizijskih kanala HRT 1, HRT 2, HRT 3 i HRT 4,
- po jedan tjedan analize radijskih kanala HR 1, HR 2, HR – Radio Split, HR – Radio Rijeka i HR - Radio Osijek.

Kombinacijom analiza Agencije za istraživanje gledanosti i samostalnih analiza osigurava se veća objektivnost i nepristranost.

U konačnici, nadzorom HRT-a u 2014. dobit će se 18 tjednih analiza (vanjskih i vlastitih), što bi bio zadovoljavajući uzorak koji bi dao određenu sliku o poštivanju programskih obveza od strane HRT-a:

- 5 tjedne analize HRT 1 (4 vanjske, 1 vlastita),
- 5 tjedne analize HRT 2 (4 vanjske, 1 vlastita),
- 1 tjedna analiza HRT 3 (vlastita analiza),
- 1 tjedna analiza HRT 4 (vlastita analiza),
- 6 radijskih analiza HR-a (isključivo vlastite analize).

Kod izbora termina analiza kanala HRT 1 i HRT 2, vodit će se računa da je riječ o pravilnim vremenskim razmacima od svakih, kako bi se ravnomjerno obuhvatila cijela 2014. godina.

Neovisno o svim programskim analizama, prema potrebi će se provoditi drugi oblici nadzora, budući da, prema odredbi članka 44. st. 2. Zakona o HRT-u, *Vijeće za elektroničke medije, među ostalim, može pregledati i ispitivati poslovne knjige i dokumentaciju HRT-a te druge stvari.*

U tom pogledu svakako će se razmotriti programsko izvješće koje će HRT dostaviti Programskom vijeću HRT-a, te će se, po potrebi, zatražiti dodatno pisano izvješće ili podatci o realizaciji programa na godišnjoj razini u 2013. godini, najkasnije do 31. lipnja 2014. za 2013. godinu.

Realizacija: od svibnja do prosinca 2014. (kontinuirano)

3.2. SLOŽENE ANALIZE PROGRAMA

U prvih pet mjeseci 2014. napravljeno je 14 složenih programskih analiza. Složenim analizama programa provodi se nadzor nad provođenjem programskih obveza kojim se utvrđuje emitiraju li nakladnici program u skladu s ponuđenim načelima temeljem kojih su dobili dopuštenje za rad (koncesiju). Tako će se, sukladno uspostavljenoj praksi, provoditi sedmodnevne analize radijskih i televizijskih programa.

Konkretni ciljevi u 2014. godini su sljedeći:

- analiza najmanje 12 kanala temeljem snimki dostavljenih s 12 planiranih neposrednih nadzora,
- sustavan programski nadzor radijskih i televizijskih kanala HRT-a,
- programske analize temeljem odluka Vijeća u postupcima započetima u 2013. godini.

U 2013. godini napravljeno je ukupno 34 složenih analiza programa, od čega je bilo 16 televizijskih i 18 radijskih analiza. Iz navedenog proizlazi da se prosječno u jednom mjesecu napravilo 2-3 složene analize programa. Uzevši u obzir reorganizaciju posla do koje je došlo tijekom 2013. godine, usred povećanja broja djelatnika u Odjelu za nadzor, cilj je u 2014. godini povećanje broja složenih analiza na način da se mjesečno naprave 3-4 složene analize ili ukupno između 36 i 48 složenih analiza u cijeloj godini. Riječ je o planiranom povećanju broj složenih analiza za 4 do 12 analiza odnosno povećanju za 11 do 35 posto, što će u konačnici ovisiti o ostalim tekućim poslovima.

Složene analize provode se prema planu nadzora, odnosno s obzirom na procjenu stvarnih potreba i/ili temeljem neposrednog nadzora koji provodi Vijeće. Ove analize obuhvaćaju različite nakladnike i/ili nove (dodatne) analize istih nakladnika, u slučajevima u kojima se prvom analizom utvrde odstupanja te Vijeće nakladniku izrekne mjeru s obvezom usklađenja u propisanom roku. Stoga će temeljem prethodno izrečenih odluka biti potrebno novim analizama provjeravati njihovo provođenje od strane nakladnika.

Realizacija: kontinuirana tijekom cijele godine.

3.3. TEMATSKE ANALIZE PROGRAMA

Planira se provođenje ciljanih nadzora na tjednoj ili mjesečnoj bazi, odnosno prema potrebi, sukladno aktualnim zbivanjima, odlukama Vijeća ili samostalnom procjenom. Riječ je o analizama koje se provode u okviru nadzora, a koje su specifično usmjerene prema određenoj temi ili problemu.

3.4. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE

U prvih pet mjeseci 2014. primljeno je 70 zahtjeva za upis pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik pružatelja elektroničkih publikacija. Donesena je odluka o upisu 47 pružatelja, a za 9 pružatelja odlučeno je da neće biti upisani. Zbog prestanka rada publikacije ispisan je jedan pružatelj. Preostalih 14 prijava razmatrat će se u nastavku poslovnih aktivnosti u 2014.

U II. kvartalu 2014. Povjerenstvo za elektroničke publikacije, u kojem se nalazi i jedan predstavnik Odjela nadzora, predložit će Vijeću dokument s preporukama kriterija za upis pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik.

Vezano uz nadzor, pozornost će se, prema potrebi, posvetiti nadzoru elektroničkih publikacija koje su upisane u Upisnik pružatelja elektroničkih publikacija, na način da se u povremenim akcijama ili temeljem pritužbi građana, razmatraju mogući prekršaji zakonskih i podzakonskih koje se odnose na elektroničke publikacije (Zakon o elektroničkim medijima, članci 12., 15., 26., 27. i 80. te Pravilnik o zaštiti maloljetnika, čl. 15). Pritom će težište u prvom redu biti na slučajevima u kojima dolazi do povrede zaštite maloljetnika.

Realizacija: upis i ispis tijekom cijele godine, ali prema potrebi (temeljem primljenih pritužbi).

3.5. IZVJEŠĆA O EUROPSKIM DJELIMA I EUROPSKIM AUDIOVIZUALNIM DJELIMA NEOVISNIH PROIZVOĐAČA TELEVIZIJSKIH NAKLADNIKA

Tijekom I. i II. kvartala 2014. dovršena su izvješća o realizaciji europskih djela i europskih djela neovisnih proizvođača u 2011. i 2012. godini, koja su dostavljena, Europskoj komisiji, 2. lipnja 2014. godine.

U organizaciji AEM-a održana je i radionica za nakladnike televizija te pružatelje putem kabela satelita i interneta, kao i pružatelje medijskih usluga na zahtjev, vezano za izradu izvješća koja su u obvezi dostavljati regulatoru.

Svi televizijski nakladnici te pružatelji medijskih usluga putem kabela, satelita i interneta (članak 79. ZEM-a), dužni su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela i europskih audiovizualnih djela neovisnih proizvođača do 31. ožujka 2014. godinu za 2013. godinu.

Izvješća su do tog datuma u obvezi dostaviti i pružatelji medijskih usluga na zahtjev (članak 19. ZEM-a), ali bez izvješća o realizaciji europskih djela neovisnih proizvođača.

U razdoblju od 1. svibnja do 31. kolovoza 2014. napraviti će se verifikacija svih dostavljenih izvješća, koja uključuje svu potrebnu komunikaciju s nakladnicima i pružateljima usluga na zahtjev radi mogućih dopuna, u cilju provjere jesu li nakladnici ispunili odredbe članaka 41. do 44. Zakona o elektroničkim medijima (linearni nakladnici i pružatelji medijskih usluga putem kabela, satelita i interneta), odnosno članaka 19. – 21. (pružatelji medijskih usluga na zahtjev). Dodatno će se provjeriti jesu li nakladnici uz minimalne, ispunili i potrebne koncesijske udjele europskih djela i europskih djela neovisnih proizvođača.

Dio kontrole bit će i izvješća vanjske analitičke tvrtke u stvarno izmjerenim udjelima europskih djela na uzorku od 4 tjedna, po jedan u svakom tromjesečju. Ova će izvješća biti dodatni korak u provjeri udjela jer će proizaći iz analize programa. Na temelju ovog uzorka dobit ćemo prosječne podatke koji će poslužiti kao pokazatelji trenda.

Zaključno, napraviti će se potrebne usporedne tablice, a na temelju dobivenih podataka moći će se pripremiti izvješća o nakladnicima za koje ćemo biti u obvezi dostaviti izvješća Europskoj komisiji. Riječ je o nakladnicima čija je gledanost veća od 0,3 posto, a što će se utvrditi na temelju podataka o gledanosti koji će biti osigurani putem javne nabave.

Očekivano razdoblje realizacije: II. i III. kvartal 2014.

3.6. NEPOSREDNI NADZOR

Neposredni nadzor obavljaju članovi Vijeća za elektroničke medije i djelatnici Stručne službe AEM-a na način da odlaze na teren te provjeravaju programske, kadrovske i tehničke uvjete.

U 2014. godini planira se obaviti 12 neposrednih nadzora.

Nakladnike kod kojih će se provesti neposredni nadzor predlagat će Vijeće vodeći računa o sljedećim kriterijima:

- pritužbama na rad nakladnika,
- iskustvima kod pravljenja fonda tijekom 2013. godine,
- razini koncesije i potencijalnom utjecaju na javnost,
- ranijim postupanjima,
- ostalim spoznajama koje bi upućivale na potrebu provođenja neposrednog nadzora.

3.7. INICIJATIVE, REGULACIJA I EDUKACIJA

Dosadašnja praksa temeljem nadzora provedbe provođenja programskih obveza nakladnika, ukazala je na postojanje problema kojemu je nužno žurno i temeljito pristupiti, a odnose se na neke zakonske i podzakonske odredbe čija je provedba u praksi teško provediva.

3.7.1. Promjene ZEM-a

U kontekstu najava nadležnog ministarstva o usvajanju Medijske strategije te izradama novog Zakona o elektroničkim medijima, po otvaranju rasprava aktivno će se sudjelovati u radu s konkretnim prijedlozima.

3.8. ADMINISTRATIVNI POSLOVI

3.8.1. Provjera snimki u postupku dodjele sredstava Fonda 2014.

Provjeravat će se ispravnost dostavljenih snimki i dokumentacije prijave na Fond 2014. u dijelu koji se odnosi na programske sadržaje.

3.8.2. Zahtjevi za promjenom programske osnove

Analizirat će se svaki zahtjev za promjenom programske osnove koje upute nakladnici, na način da će se provjeriti sadržaj dokumentacije kao i usklađenost programske sheme s programskom osnovom te po potrebi provoditi potrebna usklađivanja s podnositeljima zahtjeva.

3.8.3. Ponude na javni natječaj za davanje koncesije

Razmotrit će se ponude na javni natječaj za davanje koncesije, što uključuje provjeru sadržaja dokumentacije kao i usklađenost programske sheme s programskom osnovom. Temeljem toga davat će se mišljenja Vijeću o dostavljenim ponudama.

3.8.4. Zahtjevi za davanje dopuštenja prema čl. 19. i 79. Zakona o elektroničkim medijima.

Razmatrat će se usklađenost sa zakonskim odredbama ponude za davanje dopuštenja za medijske usluge na zahtjev, odnosno kabelski, satelitski i internetski prijenos te davati mišljenja Vijeću, a po potrebi provoditi potrebna usklađivanja s podnositeljima zahtjeva.

3.8.5. Upisnik elektroničkih publikacija

Razmatrat će se prijave pružatelja za upis u Upisnik pružatelja elektroničkih publikacija temeljem svake zaprimljene prijave. Ovaj proces uključuje i razmatranje svakog zahtjeva za ispisom iz Upisnika. Ujedno će se povremeno provjeravati aktivnost svih, u Upisnik, upisanih elektroničkih publikacija te shodno tome izvještavati Vijeće o prestanku rada pojedinih i potrebi donošenja odluka o njihovom ispisu. Prema opisanim procesima, vodit će se briga o ažuriranju Upisnika na internetskim stranicama agencije.

3.8.6. Upiti javnosti, građana i nakladnika

Odjel će odgovarati na upite koji su izravno u djelokrugu nadzora, odnosno, surađivat će u pripremi odgovora s drugim odjelima stručnih službi AEM-a.

3.8.7. Sjednice nadzora, organizacija rada i provođenje odluka

U redovite i povremene aktivnosti spada priprema sjednica Vijeća posvećenih nadzoru programa kao i niz administrativnih poslova koji se odnose na tjedno planiranje poslova, organizaciju rada, pisanje dopisa temeljem zahtjeva za očitovanja, dostavu snimki i drugih poslova iz djelokruga. U ove poslove spada i pisanje različitih tipova izvješća, koja se mogu, prema potrebi, zatražiti. Ujedno ovdje spadaju i poslovi, odnosno vrijeme, koje se utroši na komunikaciju s nakladnicima i njihovu edukaciju. Riječ je o poslovima čiji se opseg ne može planirati.

Realizacija: za točku 8.1. I. kvartal 2014, a za točke 7.2. – 7.7. kontinuirana tijekom cijele godine.

4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE

Odjel će obavljati upravne i stručne poslove koji se odnose na financijske i računovodstvene poslove, izradu izvješća i nadzor nad namjenskim trošenjem sredstava, sastavljanje financijskih izvješća, vođenje knjigovodstvenih evidencija i analitike, te vođenje evidencije za programe koji se financiraju iz drugih izvora.

Odjel će, u drugom i trećem kvartalu, izrađivati odluke o uplati sredstava za rad AEM-a i pratiti realizaciju prihoda AEM-a, a ovoj će aktivnosti prethoditi prikupljanje očitovanja o ostvarenim ukupnim prihodima i prihodima od obavljanja djelatnosti pružatelja medijskih usluga i elektroničkih publikacija u prethodnoj godini sukladno odredbama ZEM-a.

Redovite obveze Odjela ostaju utvrđivanje formalnih uvjeta vezanih za financijsko poslovanje u poslovima dodjele koncesija i sredstava Fonda za pluralizam prilikom javnog natječaja i pravdanja dodijeljenih sredstava, a pri tome će dodatno voditi brigu o usklađenosti s financijskim odredbama o državnim potporama.

Važna zadaća bit će i nadzor uplate koncesijskih naknada te s tim u svezi nastavak i jačanje suradnje s Ministarstvom financija i Registrom koncesija.

Sastavni dio rada Odjela bit će izrada statističkih izvještaja i bilanci, izrada potvrda, izvještaja i drugih srodnih poslova, kontrola i vođenje osnovnih sredstava, otpis, otkup i ostali vezani poslovi.

Odjel će nastaviti s aktivnostima financijskog nadzora sukladno Zakonu o HRT-u. Ove aktivnosti će umnogome ovisiti o budućem organizacijskom stanju na HRT-u te izvršavanju poslova i obveza upravljačkih i nadzornih organa HRT-a.

Isto tako Odjel će uz suradnju odabrane revizorske kuće nastaviti provoditi nadzor nad pravdanjem sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti medija za 2013. godinu sukladno zatraženoj i dostavljenoj dokumentaciji te komunikacijom sa nakladnicima odabranima za nadzor.

5. ODJEL ZA MEĐUNARODNU SURADNJU

Obavljat će se stručni poslovi vezani za bilateralnu i multilateralnu suradnju u području elektroničkih medija i međunarodnih projekata. Aktivno će se provoditi sudjelovanje u radu mreža kojih je Agencija za elektroničke medije članica: Skupine regulatora Europske unije za audiovizualne medijske usluge - ERGA; Europske platforme regulatornih agencija - EPRA, Mediteranske mreže regulatornih tijela – MNRA. Agencija za elektroničke mreže iskazala je interes punopravnog članstva u inicijativi Srednjeeuropskog regulatornog foruma - CERF. Potpisivanje Memoranduma o pristupanju Forumu bit će realizirano tijekom rujna, u Bukureštu, za vrijeme održavanja godišnjeg sastanka članica Forumu.

AEM će organizirati susrete regulatora, posjete stranih delegacija, pripremati i organizirati međunarodne sastanke te inicirati i organizirati stručne razmjene s ciljem usavršavanja i razmjene praksi regulatora. U okviru Odjela obavljat će se promotivne aktivnosti i druge prezentacije u sklopu i interesu djelatnosti Agencije za elektroničke medije, i na nacionalnoj razini. Početkom 2014. pokrenuta je nova internetska stranica Agencije za elektroničke medije te je izrađen novi logotip Agencije.

Agencija za elektroničke medije (AEM) će sukladno vlastitim jednogodišnjim i višegodišnjim strategijama i akcijskim planovima, te sukladno planovima drugih tijela državne uprave provoditi aktivnosti kojih je nadležna a s ciljem provedbe istih u okviru zadanih rokova. Primjerice; Vladin ured za nacionalne manjine i ljudska prava - Nacionalni program zaštite i promicanja ljudskih prava 2013. - 2016.; Vladin ured za udruge - Partnerstvo za otvorenu vlast u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2014. - 2016.; te ostalo prema potrebi.

AEM će provoditi aktivnosti bilateralnih i multilateralnih sastanaka i susreta na međunarodnoj razini, sudjelovati na stručnim skupovima i konferencijama organiziranim od strane predstavnika regulatornih tijela i drugih organizacija aktivnih u području medija, audiovizualnih djelatnosti i razvoja tehnologija.

U prvoj polovici 2014. predstavnici Agencije (Vijeća) sudjelovali su na:

- konferenciji posvećenoj harmonizaciji autorskih prava na području Europske unije, u Bruxellesu, ožujak;
- konferenciji pod nazivom „Ograničenja globalne konvergencije“, u Zurichu, ožujak, u organizaciji švicarskog regulatora;
- konferenciji s temom zaštite maloljetnika u digitalnom vremenu, u Ateni, travanj, u organizaciji Grčke - predsjedateljice Europske unije;
- konferenciji u organizaciji UNICEF-a, „Kako komunicirati s djecom“, travanj, Budva;
- seminaru MEDIANE Vijeća Europe, Split, travanj;
- godišnjoj regionalnoj konferenciji CIRCOM-a, Cavtat, travanj;
- UNESCO-EU forumu medijske pismenosti, Pariz, svibanj.

Agencija za elektroničke medije, u suradnji s MEDIA odjelom (Desk Kreativna Europa), organizirala je u ožujku informativni dan na temu natječajnih kategorija potprograma MEDIA-a; potpora za televizijsko prikazivanje europskih audiovizualnih djela i razvoj publike. Sudionicima Infodana detaljno su predstavljene prijavnice poziva koje se odnose na dodjelu ovih dviju vrsta potpora (za televizijsko prikazivanje i razvoj publike), uključujući evaluacijski vodič i kriterije ocjenjivanja. Daljnja suradnja s Deskom Kreativna Europa - MEDIA, nastaviti će se u drugoj polovici ove godine; tijekom rujna i prosinca planiraju se dodatne radionice sukladno raspisu natječajnih kategorija MEDIA potprograma.

Na inicijativu Nezavisne komisije za medije Republike Kosovo, predstavnici Agencije za elektroničke medije održali su radni sastanak, 13.svibnja, s predstavnicima Vijeća za žalbe Nezavisne komisije za medije R Kosovo. Sugovornici su razmijenili primjere prakse u području

prava; primjene zakonskih okvira i provedbe pravnih postupaka, te provedbe nadzora programskih sadržaja.

U lipnju 2014. godine predstavnici Agencije za elektroničke medije sudjelovali su na 39. sastanku Europske platforme regulatornih tijela (EPRA), koji je održan u Budvi, u lipnju.

Vijeće je suorganizator međunarodne znanstvene konferencije, u suradnji s Hrvatskim studijima, Odjelom za komunikologiju, i u suradnji s Hrvatskom akademijom znanosti i umjetnosti, pod nazivom „Medijska pismenost u digitalno doba – kulturna, ekonomska i politička perspektiva“, koja je održana u Zagrebu, 6. i 7. lipnja 2014.

Predstavnici Agencije sudjelovali su na konferenciji EuroDIG „Digitalno društvo na kocki - Europa i budućnost interneta“, održanoj u Berlinu. Predstavnici Agencije sudjelovali su na sastanku predstavnika Europskog audiovizualnog opservatorija kojeg je Hrvatska članica a Agencija za elektroničke medije predstavnik, održanom u Rimu.

U drugoj polovici lipnja, Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine, organizirala je regionalni radni sastanak na temu prekograničnog političkog oglašavanja. na sastanku su sudjelovali predstavnici regulatornih tijela Hrvatske, Crne Gore, Srbije i Slovenije.

Na HRT-u je, 23. lipnja, održan radni sastanak predstavnika Državne uprave za tisak, radio, televiziju i film Narodne Republike Kine, Agencije za elektroničke medije i Hrvatske radiotelevizije, uz nazočnost predstavnika Veleposlanstva NRK u Hrvatskoj te zamjenika ministrice Ministarstva kulture RH. Sastanak je održan temeljem Ugovora o suradnji između Republike Hrvatske i Narodne Republike Kine, a predstavnici delegacija razgovarali su o intenziviranju međusobne suradnje na području razmjene televizijskog programa, informacija o tehnologiji, o različitim mogućnostima profesionalnog usavršavanja te o proširenju odnosa u području obrazovanja i o suradnji na očuvanju kulturne baštine obiju zemalja. Kineska strana pozvala je hrvatsku delegaciju da krajem ove godine posjeti Državnu upravu za tisak, radio, televiziju i film NRK.

Kako je već prethodno navedeno, Agencija za elektroničke medije iskazala je interes punopravnog članstva u inicijativi Srednjeeuropskog regulatornog foruma. Potpisivanje Memoranduma o pristupanju forumu bit će realizirano tijekom rujna, u Bukureštu, za vrijeme održavanja godišnjeg sastanka članica Forumu.

U listopadu 8. – 10., u Tbilisiju, u Gruziji, će se održati drugi po redu godišnji sastanak EPRA-e.

Plenarna sjednica Mediteranske mreže regulatornih tijela održat će se u Mauritaniji, 10. – 11. studenog, u organizaciji potpredsjednika mreže Visokog povjerenstva za tisak i emitiranje, a za vrijeme predsjedanja Vijeća za radio i televiziju Cipra.

Agencija za elektroničke medije sudjelovat će na događanjima koja će biti naknadno organizirana od strane pojedinih organizacija.

Agencija će, u suradnji s drugim nadležnim tijelima u Hrvatskoj i izvan nje, surađivati na izradi različitih dokumenata kao što su: nacionalne strategije, planovi rada, partnerstva te biti suorganizator relevantnih konferencija, radionica, okruglih stolova. Navedene aktivnosti bit će dijelom rada Agencije za elektroničke medije.

Agencija će, u suradnji s udruženjima NUT i HURIN, organizirati 7. Dane elektroničkih medija, a u okviru Weekend Media Festivala sudjelovat će u organizaciji i realizaciji pojedinih panela/radionica.

Na sastanku, održanom 15. travnja 2014., na prijedlog Agencije za elektroničke medije, a na temu nedavno održane talijanske javne dražbe za DVB-T mreže i, općenito, dugogodišnjih talijanskih smetnji na hrvatskim područjima koja graniče s Republikom Italijom a u svrhu daljnjih pregovora na današnjem sastanku je usvojen prijedlog o izradi međunarodne studije koja bi ukazala na procjenu štete, TV i radijskim nakladnicima, i hrvatskom gospodarstvu općenito. Hrvatsko gospodarstvo, telekomi i mediji trpe izravne i neizravne štete a indirektnom medijskom blokadom hrvatskih građana duž jadranske obale narušava se suverenitet Hrvatske. Radna skupina okuplja imenovane predstavnike iz MVEP-a, MMPI-a, OIV-a, HAKOM-a i AEM-a.

STRUČNO USAVRŠAVANJE

Sustavno stručno usavršavanje i dodatno obrazovanje stručne službe nastavit će se, budući da je kontinuirano obrazovanje i usavršavanje uvjet za uspješno izvršavanje obveza. Stručno usavršavanje provodit će se kroz dodatno školovanje, interne ili otvorene seminare i konferencije u zemlji i inozemstvu te putem sudjelovanja u radu stručnih skupova i međunarodnih projekata.